

小・中・高等学校、特別支援学校の児童・生徒さんと保護者の皆さまへ

スマートフォン 携帯電話 の 安心安全な使い方のご案内

親子で
読もう!



「Yahoo!あんしんねっと」がダウンロードできます。

(アプリ無料。パケット料金は発生します。)

中身を読んで、
下のQRコードから
スマートフォンに
ダウンロードしよう。



iPhone



iPad



Android



安心安全な使い方のご案内

スマートフォン、携帯電話は、いろいろなことができる非常に便利な道具です。一方、使い方を知らないまま利用開始すると、思わぬトラブルにあうこともあります。ここでは、小学生、中学生、高校生の皆さんに合った適切な使い方を説明します。

① 有害サイトへのアクセスを制限 フィルタリングサービス



犯罪やトラブルにつながる危険のある有害サイト

●出会い系、掲示板、コミュニティサイト▶援助交際 ●プロフ、学校裏サイト▶いじめ ●暴力サイト▶犯罪

面識のない男女がインターネットを介して知り合う出会い系サイトや、薬物の情報提供、いじめや犯罪に利用されるコミュニティサイトなど、インターネット上には、犯罪の入り口につながる有害サイトが多数あります。

親子でチェックポイント！① ☒

『保護者の方へ』

青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律（平成21年4月1日施行）

- 保護者は、携帯電話を18歳未満の青少年が使用する場合には、その旨を申し出る義務があります。..... ☐
- 18歳未満の青少年が使用する場合には、フィルタリングサービスが原則適用されます。..... ☐



② ウイルス対策・セキュリティ対策 ウイルス対策・セキュリティ対策ソフト



ウイルス感染による被害が急増中！

ウイルス感染で
個人情報流出！



請求金額
99,800円

ワンクリック詐欺による
身に覚えのない
高額請求！



親子でチェックポイント！② ☒

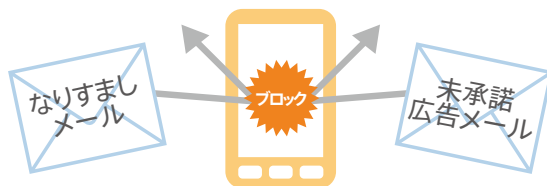
- 身に覚えのないメールやファイルは開かない ☐
- インターネット使用时には適切なウイルス対策・セキュリティ対策ソフトの利用を心がけましょう。..... ☐

③ 迷惑メール対策 個別の設定／通報窓口設定等



なりすましメールや未承諾広告メール、悪意のあるウェブサイトへ誘導するようなメールを迷惑メールと呼びます。

※各携帯会社では、迷惑メール被害を防ぐために迷惑メール防止設定サービスを提供しています。詳しくは、各企業HPをご覧ください。



親子でチェックポイント！③ ☒

- 長めのメールアドレスを設定する ☐
- 信用できない「無料プレゼント」などのサイトには登録・応募しない。..... ☐
- 迷惑メールに返信したり、書かれているURLにアクセスしない。..... ☐
- インターネットの掲示板にむやみにアドレスや電話番号を公開しない。..... ☐

保護者の方と一緒に読んで、
楽しくスマートフォン、携帯電話を
利用しましょう。



4 迷惑電話対策

着信拒否設定等



知らない人から繰り返しかかってくる電話や身に覚えのないセールスの電話を迷惑電話と呼びます。

知らない人からの
電話は怖いわ

セールスの
電話が多いわ

親子でチェックポイント！④



知ってる？携帯電話のこんな機能



- 発信者番号表示→着信時に相手の番号をケータイ画面に表示します。
- 指定着信拒否→番号を指定して着信を拒否します。
- 登録外着信拒否→電話帳に登録されていない番号からの着信を拒否します。
- 非通知着信拒否→非通知での着信を拒否します。

※ご利用できる機能は機種によって異なります。詳しい操作方法は、お使いのケータイの「取扱説明書」をご参照ください。

☐
☐
☐
☐

5 ご利用額管理

パケット料金／定額サービス等



お子さまのゲームやインターネットの使い過ぎや、高額利用を防止するためにパケット料金や定額サービスを利用しましょう！

ゲーム

SNS

インターネット



親子でチェックポイント！⑤



- 親子で利用金額についてルールを決めよう
- 料金定額サービスを利用しよう！

☐
☐

6 ご家庭でのルール作り

親子で話そうケータイルールチェックリスト
(電気通信事業者協会作成)

RULE BOOK

親子でチェックポイント！⑥



※一般社団法人 電気通信事業者協会 (TCA) 公式HPより引用

家族のケータイ利用ルールを確認しましょう！

ケータイを正しく使うことが安心・安全につながります。ケータイの使い方を家族で話し合い、我が家のルールをつくりましょう！

インター
ネットを
使う

危険なサイトにアクセスしないよう、
フィルタリングサービスを利用する。
フィルタリング設定 済 ・ 未

料金

決められた金額以上は使わない。

我が家の1ヵ月に
使ってよい金額 _____ 円

いつ・
どこで

ケータイを使ってよい時間と場所を決める。

我が家で使ってよい時間： 利用場所
午前 時～午後 時 _____

※不安なことや心配なことはすぐに大人に相談しましょう。※ルールはときどき見直しましょう。※ケータイを何に使うのか、目的をはっきりさせましょう。

まもろう！ケータイルール

人に迷惑を
かけない

安全に
使う

- 食事中や入浴中はケータイを使わない
- 電車やバスの中など、多くの人が集まる場所ではマナーモードにするか、電源を切る
- 写真をとる時は、相手に写真をとってよいか聞いてからとる
- インターネット掲示板やメールで他人を傷つけるようなことをかきこまない 他の人が作った絵や音楽をかってにインターネット上に公開しない
- 違法なサイトから音楽や映像をダウンロードしない
- お店で売っている本や雑誌を写真にとらない
- 歩いているときや自転車に乗っているときはケータイを使わない
- インターネット上に、自分や友達の名前、住所、顔写真などを公開しない
- チェーンメールや知らない人からのメールは無視する
- 不安なことや心配なことはすぐに保護者に相談する

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

安心安全なサービスのご案内

ソフトバンクでは、より安心・安全に携帯電話、スマートフォンをご利用いただけるように、フィルタリングサービス、ウイルス対策、使い過ぎを防止する仕組みなど、さまざまなサービスを行っております。



1

有害サイトへのアクセスを制限

フィルタリングサービス



ネット安全利用の理解度をチェックし有害サイトにアクセスできないようにする

▶ Yahoo! あんしんねっと (for SoftBank / HD)

iPad

4G
スマート
フォン

iPhone

利用料
無料

お申込み
不要

お子さまの年齢に合わせてアクセスできるサイトを制限できるアプリケーションです。キッズ～高校生までを対象に5段階から選択できます。Wi-Fi環境でも制限することができます。

Yahoo!
きっずモード

小学生モード

中学生モード

高校生モード

高校生モード
+EMA認定サイト

PTA
推薦

(公社)日本PTA全国協議会

弱

フィルタリング強度

強

「ネットあんぜん検定」を使おう!!

全21問

インターネット利用に関する問題に解答

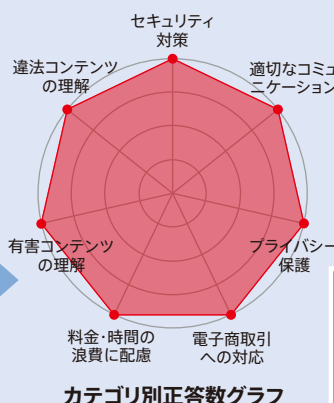
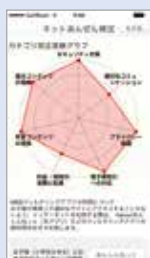
判定結果に合わせて、お子様に
適した**推奨**対策をご案内します!

セキュリティ
サービス

フィルタリング
サービス

迷惑メール
対策

ネットあんぜん検定受講後、
「くわしくみる」⇒
「保護者の方へ」をタップすると
右記のグラフが表示されます。



クイズ形式で
お子様の安全知識を
チェックできます!



関連する対策の番号は
必ずチェックしましょう!



カテゴリ	想定リスク	関連する対策
違法コンテンツの理解	未成年の利用が禁止されている サイト・サービスへのアクセス、著作権の侵害	①フィルタリングサービス ⑥ご家庭でのルール作り
有害コンテンツの理解	アダルト、暴力、薬物など有害サイトへのアクセス	①フィルタリングサービス ③迷惑メール対策 ⑥ご家庭でのルール作り
料金・時間の浪費に配慮	高額請求、使い過ぎ、依存の防止	①フィルタリングサービス (機能制限、時間制限オプション) ⑤ご利用額管理 ⑥ご家庭でのルール作り
電子商取引への対応	ショッピングや追加コンテンツ課金のIDや パスワード、クレジットカードなどの不正利用	①フィルタリングサービス ②ウイルス対策・セキュリティ対策 ③迷惑メール対策 ⑥ご家庭でのルール作り
プライバシー保護	個人情報の不正利用、情報漏えい	①フィルタリングサービス ②ウイルス対策・セキュリティ対策 ③迷惑メール対策 ⑥ご家庭でのルール作り
適切なコミュニケーション	SNS利用におけるネットいじめ等のトラブル、 不適切な投稿	①フィルタリングサービス ③迷惑メール対策 ⑥ご家庭でのルール作り
セキュリティ対策	ウイルスやフィッシング詐欺、歩きスマホ (覗き見)	②ウイルス対策・セキュリティ対策 ⑥ご家庭でのルール作り

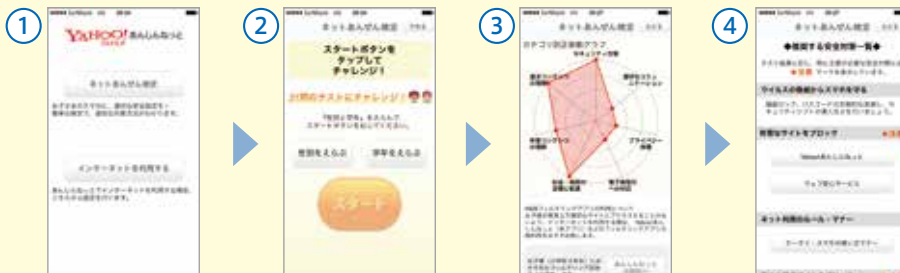
STEP1

App Storeから「Yahoo!あんしんねっと for SoftBank」アプリをインストールする。



STEP2

「ネットあんぜん検定」を行い、安全対策を確認する。



既存ユーザーの方で検定を行う場合は、こちらの画面からご利用ください。

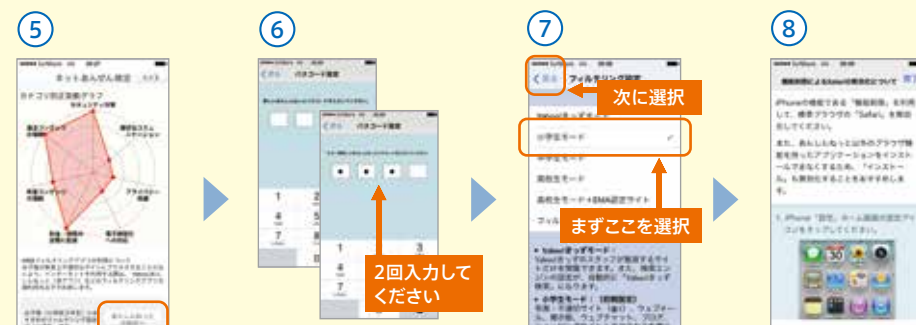


「Yahoo!あんしんねっと for SoftBank」アプリケーションを起動し、右下のスパナマークをタップする。

設定画面を下にスクロールし、「ネットあんぜん検定」をタップする。

STEP3

Yahoo!あんしんねっとを起動し、パスコード&フィルタリングレベルを設定する。



STEP2の③に戻り「あんしんねっとの設定へ」をタップする。

任意の4桁のパスコードを保護者の方が入力する。

フィルタリングモードを選択後、左上の「戻る」をタップする。

標準インターネットブラウザ「Safari」の無効化説明ページ→STEP4へ

STEP4

インターネットブラウザ「Safari」を無効化する。



ホーム画面の「設定」アイコンをタップ。

「一般」▶「機能制限」▶「機能制限を設定」をタップ。

機能制限用に任意のパスコード4桁を2回入力。

「Safari」のスライドを「オン」から「オフ」に。

ホーム画面から「Safari」アイコンが消えていれば完了。

＜ご注意＞＊iTunes上でiPhoneを復元（初期化）すると機能制限が外れる場合がありますので、定期的にご確認いただくことをおすすめいたします。＊パスコードは保護者の方による管理をお願いいたします。＊画面イメージは、iOSのソフトウェアバージョンが8.0の場合です。それ以前のバージョンでは、画面イメージが異なります。

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ (<http://www.softbank.jp/corp/csr/internet/>) でご確認ください。

有害サイトへアクセスできないようにする

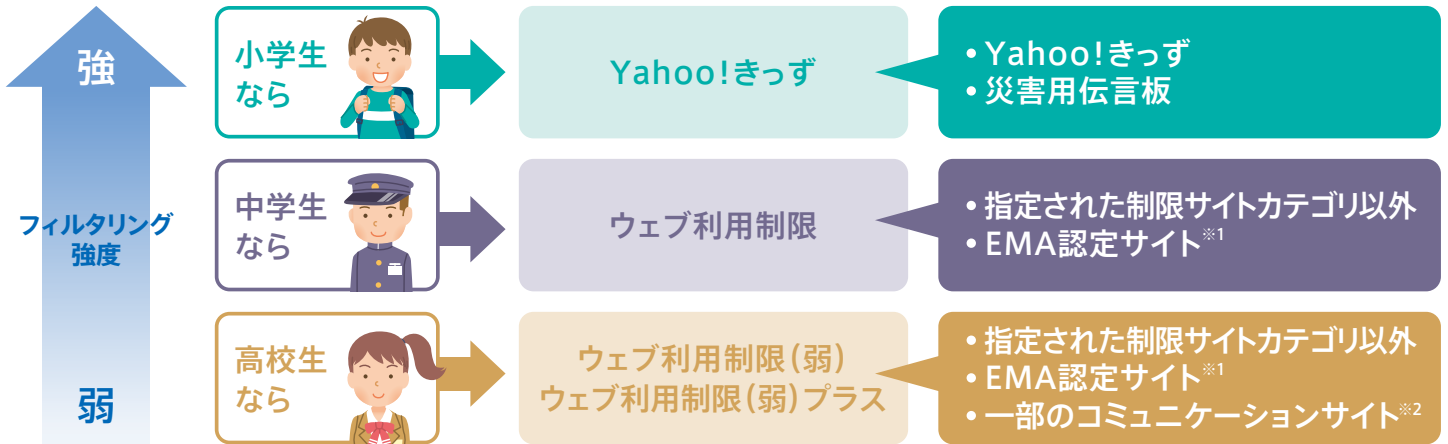
▶ ウェブ安心サービス

iPad

iPhone

3G
ケータイ月額使用料
無料お申込み
必要

青少年にとって不適切なアダルトサイトや違法サイトへのアクセスを制限し、高額請求や犯罪への接触を未然に防ぎます。



申込方法

次の方法またはソフトバンクショップでお申し込み下さい。なお、ご利用にあたり、S!ベーシックパック[月額使用料300円]の加入が必要になります。

手続き方法	電話から (24時間受付) ○一般電話などから 0800-919-0157 (無料) ○ソフトバンクケータイから 157 (無料)	SoftBank 3G ケータイから Yahoo!ケータイ▶設定・申込▶契約者情報の変更 ▶変更手続き▶オプションサービスの変更 ▶設定レベルを選択▶確認▶申込
	iPhone から My SoftBank▶オプションサービスの変更 ▶設定レベルを選択▶確認▶申込	パソコンから My SoftBank▶オプションサービスの変更 ▶設定レベルを選択▶申込

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ (<http://www.softbank.jp/corp/csr/internet/>) でご確認ください。

※1 EMA: 青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定及び啓発・教育活動を行う第三者機関です。※2 ネットスター株式会社のURLリスト分類基準に基づき、「子どもの利用への配慮レベル1〜3」に分類されたコミュニケーションサイトが対象となります。■SoftBank スマートフォンでAndroid™ 4.0以降をお使いの方は、「スマホ安心サービス」をお使いください。■上記サービスをご利用いただくには、S!ベーシックパック[月額使用料300円]への加入が必要となります。■上記のサービスを申し込まれる場合は、制限対象となるコンテンツ登録を事前に解除してください。■Wi-Fiを利用してインターネットに接続する場合、ウェブ安心サービスは適用されません。■ご利用には別途通信料がかかります。

スマートフォンで有害サイトにアクセスできないようにする

・Android™ 4.0以降対応

▶ スマホ安心サービス

4G
スマート
フォン基本機能
月額利用料
無料お申込み
必要

サイト・アプリともに青少年にとって不適切なコンテンツを、お子さまの年齢に応じ段階的にまとめて制限します。

保護者の不安

有害サイトに接続していないか心配

不適切なアプリを使っていないか心配

使い過ぎが心配

ちゃんと習い事に行っているか心配

見知らぬ人とのやりとりが心配

基本サービス: 無料

+

有料オプション

アプリフィルタリング

ウェブフィルタリング

小学生・中学生・高校生の3段階設定に加え、お子さまの年齢や知識・判断力などに応じて、選べます。

利用時間制限※1

位置情報把握※1※2

利用状況把握※1※2

離れている時
でも安心ね

手続き方法 ソフトバンクショップから 店頭にてお申し込みください。※3

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ (<http://www.softbank.jp/corp/csr/internet/>) でご確認ください。

※1 スマホ安心サービス[月額使用料300円(月額使用料2ヵ月無料)]をご利用のお客さま専用の有料機能となります。※2 お子さまがサービスの利用に同意し、お子さま自身で設定をONにすることで、位置情報、利用履歴(ウェブアクセス履歴、ウェブ検索履歴、SMS/MMS/メール送受信履歴、電話発着信履歴)の確認をすることができます。初期設定ではOFFになっていますのでご注意ください。※3 ご契約者ご本人さまか親権者がお申し込みいただけます。なお、親権者によるお申し込みには親権者の本人確認書類が必要です。■「スマホ安心サービス」に申し込まれた場合、「ウェブ利用制限(弱)プラス」に自動的に加入されます。ウェブフィルタリング設定の変更が十分に反映されず、アクセスできないサイトが生じた場合には、店頭で「ウェブ利用制限(弱)プラス」の解除手続きをお願いします。■上記サービスをご利用いただくには、S!ベーシックパック[月額使用料300円]が必要となります。■ご利用には別途通信料がかかります。■Android™ 4.0未満をお使いの方は「ウェブ安心サービス」と「あんしん設定アプリ」をお使いください。

2

ウイルス対策・セキュリティ対策

ウイルス対策・セキュリティ対策ソフト

「スマートセキュリティ
powered by McAfee®」 300 円 / 月

■当社指定サイトからのダウンロードが必要です。■スマートフォン基本パックの1サービスです。

McAfee®
An Intel Company

スマートセキュリティ powered by McAfee®



Internet SagiWall™

3

迷惑メール対策

個別の設定／通報窓口設定等



迷惑メールを防ぐ

▶ 迷惑メールフィルター設定

4G
スマート
フォン

iPhone

3G
ケータイ利用料
無料お申込み
不要

手続き方法	SoftBank スマートフォンから	My SoftBank▶迷惑メール対策を行う▶ 迷惑メールブロックの設定「変更する」▶ 個別設定はこちら	SoftBank 3G ケータイから	Yahoo!ケータイ▶設定・申込▶メール設定▶ メール設定(アドレス・迷惑メール等)▶ 迷惑メールブロック設定▶個別設定
	iPhone から	My SoftBank▶迷惑メール対策を行う▶ 「Eメール(i)または、SMS/MMS」を選択	パソコンから	My SoftBank▶迷惑メール対策を行う▶ 迷惑メールブロックの設定「変更する」▶個別設定はこちら

■詳しくはソフトバンクモバイルホームページをご覧ください。http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/

4

迷惑電話対策

着信拒否設定等



特定電話番号からの着信を拒否する

▶ ナンバーブロック

4G
スマート
フォン

iPhone

3G
ケータイ月額
100 円お申込み
必要

手続き方法	電話から (24時間受付)	○一般電話などから 0800-919-0157(無料) ○ソフトバンクケータイから 157(無料)	パソコンから	My SoftBank▶契約内容の確認・変更▶ オプションサービスの変更▶ ナンバーブロック▶申込

■「ナンバーブロック」に加入したソフトバンクケータイからのみ接続可。■拒否ができるのは音声通話のみ、最大20件となります。■海外でのご利用時には、ブロックできない場合があります。■フリーダイヤルやフリーコールなどは、その番号の特性上、登録してもブロックされない場合があります。

5

ご利用額管理

パケット料金／定額サービス等



通信料を気にせずウェブやメールを楽しめる

▶ スマ放題

iPad

4G
スマート
フォン

iPhone

3G
ケータイ月額使用料
有料*お申込み
必要

■詳しくはお近くのショップまたは、http://www.softbank.jp/mobile/price_plan/をご覧ください。※金額はお申し込みいただくデータ定額パックによって異なります。

ケータイの使いすぎをメールで知らせる

▶ 一定額お知らせメール

4G
スマート
フォン

iPhone

3G
ケータイ月額使用料
無料お申込み
不要

手続き方法	電話から (24時間受付)	○一般電話などから 0800-919-0157(無料) ○ソフトバンクケータイから 157(無料)	SoftBank 3G ケータイから	Yahoo!ケータイ▶設定・申込▶ 利用状況の確認▶一定額お知らせサービス
			パソコンから	My SoftBank▶お知らせサービスの設定

■法人契約の場合、一定額お知らせメールのご利用には申込が必要です。■設定額の変更がない場合、10万円が設定されます。■設定額を一定額ストップサービスと同額にされた場合、一定額お知らせメールは配信されません。■一定額お知らせメールを配信停止した場合、一定額ストップサービスの通知も配信停止となります。

各サービス詳細につきましては、ソフトバンクモバイルホームページをご覧ください。

http://www.softbank.jp/mobile/

ソフトバンクモバイルとNPO法人企業教育研究会は、
協力してインターネット利用の教育、啓発事業に努めています。

考えよう、ケータイ

「考えよう、ケータイ」ホームページではスマートフォンの安全利用を考える動画の閲覧、
及び関連副教材のダウンロードができます。学校・保護者会・ご家庭で、ご利用ください。

<http://ace-npo.org/info/kangaeyou/>

一部のドラマ映像はインターネットからもご覧いただけます。



- ☐ SNSへの投稿の注意点は？
- ☐ 個人情報や位置情報は、どんな情報から分かっちゃうの？ ご家庭や地域で話し合ってみましょう。
- ☐ スマホやケータイ、家族で使い方のルールは作った？

メモ



困ったときの相談窓口 まずは親、先生へ相談しよう！

警察庁インターネット安全・安心相談	http://www.npa.go.jp/cybersafety/
都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口	#9110 または http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm
都道府県警察の少年相談窓口	http://www.npa.go.jp/higaisya/shien/torikumi/madoguchi.htm
消費者ホットライン(国民生活センター)	0570-064-370 または http://www.kokusen.go.jp/map/
通販110番(日本通信販売協会)	http://www.jadma.org/DM110/index.html
24時間いじめ相談ダイヤル(文部科学省)	0570-0-78310(なやみ言おう)
子どもの人権110番(法務局)	0120-007-110
チャイルドライン	0120-99-7777 または http://www.childline.or.jp/supporter/
迷惑メール相談センター	03-5974-0068 または http://www.dekyo.or.jp/soudan/
IPA情報セキュリティ安心相談窓口	http://www.ipa.go.jp/security/anshin/
通信キャリア各社カスタマーセンター	ソフトバンクモバイル:0800-919-0157 ワイモバイル:0570-039-151 NTT docomo:0120-800-000 KDDI(au):0077-7-111

●スマートフォン基本パック、S!ベーシックパック、S!メールは、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標または商標です。●TwitterおよびTwitterロゴ、Twitterの「T」ロゴ、Twitterの青い鳥は、アメリカ合衆国また他国々におけるTwitter, Inc.の登録商標です。●Google、およびGoogleロゴ、Android、Android マーケットおよびAndroid マーケットロゴ、YouTubeおよびYouTubeロゴは、Google Inc. の商標または登録商標です。●McAfeeおよびその他のマークは、米国法人McAfee, Inc.またはその関係会社の米国またはその他の国における登録商標または商標です。●iPad、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。●iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。●SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標です。●「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または、商標です。●その他、記載されている商品・サービス名は、各社の商標または、登録商標です。●記載内容は2015年3月現在のものです。内容については変更する場合があります。

作成:ソフトバンクモバイル株式会社



やめましょう、
歩きスマホ。

ケータイ・スマートフォンを操作しながらの歩行は
大変危険です。画面に集中し周囲への注意が散漫に
なり、思わぬ事故につながる場合があります。



有害サイトから子供を守る！



社会貢献

Corporate Social Responsibility